

Pressemitteilung 19. Februar 2025

## Wo der Kunde König ist: Die dbfp Deutsche Beratungsgesellschaft für Finanzplanung AG erhält die Auszeichnung „Vorbildlich erfüllte Kundenwünsche 2025“ und sichert sich Platz 5 im Ranking.

Stuttgart. Die dbfp Deutsche Beratungsgesellschaft für Finanzplanung AG (dbfp) wurde in der aktuellen DEUTSCHLAND TEST Studie für „Vorbildlich erfüllte Kundenwünsche 2025“ in der Kategorie Finanzvertriebe ausgezeichnet und sicherte sich dabei einen hervorragenden 5. Platz. Diese Auszeichnung unterstreicht die hohe Beratungsqualität und das kontinuierliche Engagement der dbfp für ihre Kundinnen und Kunden.

Welche Unternehmen die Wünsche ihrer Kunden vorbildlich erfüllen, analysierte DEUTSCHLAND TEST gemeinsam mit dem Analysehaus ServiceValue. Zur Ermittlung der ausgezeichneten Unternehmen wurden rund 63 Millionen Kundurteile zu 16.600 Unternehmen und Marken ausgewertet.

Die Ergebnisse zeigen: Vertrauen, Fairness und Qualität sind zentrale Faktoren für eine hohe Kundenzufriedenheit. Kunden entscheiden sich für Produkte und Dienstleistungen, wenn sie sich gut beraten und verstanden fühlen. Mit steigender Zufriedenheit steigt nicht nur die Wahrscheinlichkeit einer erneuten Inanspruchnahme von Dienstleistungen, sondern auch die Weiterempfehlungsrate. Erfüllte Kundenwünsche sind der Beginn einer positiven Wirkungskette, die langfristig zu stabilen Kundenbeziehungen führt.

Die Anerkennung durch DEUTSCHLAND TEST zeigt, dass die dbfp mit ihrer kundenorientierten

Branche/Unternehmen	Punkte
<b>FINANZVERTRIEBE</b>	
FORMAXX	100,0
Plansecur	99,9
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	91,8
MLP	85,7
<b>dbfp Deutsche Beratungsgesellschaft für Finanzplanung AG</b>	<b>83,4</b>

Quelle: Studie „Vorbildlich erfüllte Kundenwünsche 2025“ von DEUTSCHLAND TEST

Finanz- und Anlageberatung maßgeblich zur Zufriedenheit ihrer Kunden beiträgt. Das Unternehmen wird auch weiterhin konsequent daran arbeiten, die Bedürfnisse seiner Kundinnen und Kunden bestmöglich zu erfüllen und ihnen innovative Lösungen anzubieten.

Die dbfp ist ein mittelständisch geprägtes Beratungshaus mit dem Fokus auf vermögende Privatkunden. Die Beratungsfelder umfassen die Anlageberatung und Vermögensverwaltung, Vorsorge und Absicherung sowie die Finanzierungsberatung.

Nach über 15 Jahren am Markt betreut die dbfp heute, mit ihrem bundesweiten Beratungsnetzwerk, Kundenvermögen in Höhe von über einer halben Mrd. Euro. Das Geschäftsfeld der Anlageberatung und Vermögensverwaltung betreibt das Unternehmen gemeinsam mit seinem langjährigen strategischen Partner, der Fürst Fugger Privatbank Aktiengesellschaft.